

Електродистрибуција Србије д.о.о. Београд

Број: 2561200-0801-285734/1-205
Београд 14-07-2025



AAAAE6067323613991

На основу члана 62а Уредбе о условима испоруке и снабдевања електричном енергијом („Службени гласник РС“, бр. 84/24 и 58/25), чл. 26. и 30. Одлуке о оснивању Електродистрибуције Србије д.о.о. Београд (пречишћен текст), број: 2460800.- 08.01.- 183456 / 1 – 22, в. д. директора Електродистрибуције Србије д.о.о. Београд доноси

Упутство за коришћење система редовног самоочитавања

Члан 1.

Овим упутством ближе се уређује процедура за коришћење система редовног самоочитавања стања бројила електричне енергије, начин пријаве или одјаве на систем редовног самоочитавања, начин достављања очитаних стања бројила електричне енергије и поступање Електродистрибуције Србије д.о.о. Београд у случају недостављања очитаних стања.

Члан 2.

Систем редовног самоочитавања стања бројила могу користити крајњи купци који немају уграђено бројило које омогућава очитавање на даљину или код којих очитавање на даљину није омогућено.

Систем редовног самоочитавања стања бројила не представља обавезу, већ могућност коју могу користити крајњи купци из претходног става овог члана.

Члан 3.

Пријава или одјава коришћења система редовног самоочитавања стања бројила може се извршити на један од следећих начина:

- 1) путем софтверске апликације;
- 2) попуњавањем обрасца;
- 3) слањем електронске поште Електродистрибуцији Србије д.о.о. Београд.

Саставни део софтверске апликације из тачке 1) је сагласност којом се крајњи купац пријављује или одјављује са система редовног самоочитавања стања бројила. Софтверска апликација из тачке 1) доступна је на дигиталном дистрибутивном сервису *Google Play Store*, *App Galery* и *Apple Store*, а навигациона референца и матрични код (енг. *Quick Response* – скр. *QR*) за апликацију се налазе на интернет страници www.elektrodistribucija.rs

Пријава или одјава коришћења система редовног самоочитавања стања бројила може се извршити и попуњавањем и предајом обрасца из тачке 2), који се може предати лично у просторијама огранака Електродистрибуције Србије д.о.о. Београд или на адресе електронске поште из тачке 3) овог члана. Образац из тачке 2) одштампан је уз ово упутство и чини његов саставни део, а доступан је и на интернет страници www.elektrodistribucija.rs и у пословним просторијама огранака Електродистрибуције Србије д.о.о. Београд.

Пријава или одјава коришћења система редовног самоочитавања стања бројила може се извршити и слањем електронске поште (*mail*) на адресе из тачке 3), које су објављене на интернет страници www.elektrodistribucija.rs

Члан 4.

Достављање очитаних стања бројила могуће је од 1. до 6. у месецу за претходни месец.
Датум очитавања стања бројила је датум достављања очитаних стања.

Члан 5.

Достављање очитаних стања бројила могуће је извршити на један од следећих начина:

- 1) софтверском апликацијом, уз достављање фотографија бројила;
- 2) позивом на бесплатан број Контакт центра;
- 3) попуњавањем обрасца;
- 4) слањем СМС поруке;
- 5) слањем електронске поште.

Додатни подаци за пријаву очитаних стања објављени су на интернет страници, www.elektrodistribucija.rs/prijava-ocitanih-stanja-brojila

Члан 6.

Електродистрибуција Србије д.о.о. Београд је дужна да обезбеди податке о потрошњи крајњег купца, уколико провером утврди да достављена очитана стања нису веродостојна или у случају да крајњи купац није доставио податке о очитаним стањима бројила у року из члана 4. овог упутства (1 – 6. у месецу за претходни месец).

Члан 7.

Електродистрибуција Србије д.о.о. Београд једном у три месеца врши очитавање бројила електричне енергије крајњег купца.

Члан 8.

У следећим случајевима стичу се услови за престанак могућности коришћења система редовног самоочитавања:

- 1) крајњи купац у три узастопна месеца не достави очитана стања бројила у дефинисаним роковима;
- 2) ако се провером утврди да се достављена очитана стања разликују за више од 30 % од података утврђених провером;
- 3) одјавом коришћења система редовног самоочитавања.

У случајевима из тач. 1 – 3), крајњи купац привремено губи могућност коришћења система редовног самоочитавања, уз право да нову пријаву на систем може поднети након протеча рока од шест месеци.

Електродистрибуција Србије д.о.о. Београд дужна је да о престанку могућности коришћења система редовног самоочитавања обавести крајњег купца, путем апликације, електронском поштом, СМС или писаним путем, у року од 15 дана.

Члан 9.

Ово упутство објављује се на интернет страници www.elektrodistribucija.rs, а доступно је и у пословним просторијама огранака Електродистрибуције Србије д.о.о. Београд.

В. Д. директора
Биљана Комненић, дипл. инж. електр.

